Daftar Hadir

Kegiatan Percepatan dan Persiapan Pemeriksaan LKPD TA 2018 BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Utara Tanggal, 29 November 2018

No	Nama	Jabatan	No Handphone	Tanda Tangan				
1	Ars. Herdris Danusm.	. Serda		1 .				
2	Pranadyo Busho, AL				2 /4			
3	Punberbril, SE, MM	ta BPKP		3 11/2	1			
4	A-srinanit	leab. d. Aurtonzo	08125492081	1/	4 2.			
5	Ratha Andika	tanbbag Euslip	085391188885	5/2				
6	Romansyah	Stay blen		· ·	6 2			
7	upi kahan	-lı -		7	1			
8	atlant THORAN	12 untury 7472	081351766836	Λ	8			
9	Yance	Stef It kab	08/254/24222	9	(F			
10	Romanisphe				10			
11	,			11				
12					12			
13				13				
14					14			
15				15				
16					16			
17				17				
18					18			
19				19				
20					20			



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

		IDENTITAS RESPOND	EN	
	Lir	ngkari Kode Angka Sesuai Identi	itas Respo	nden
Nama			,	(boleh tidak diisi)
Nomor HP				(and
Jenis Kelamin	(1)	Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1.	SD	4.	D1-D3-D4
	2.	SLTP	(5)	\$1
	3.	SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	(1)	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya
DENCANTAR	3.	Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (ν) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.			2	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.				
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.		-		V
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.			1	-
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.	-		V	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.	_		~	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			V	-
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				1
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			1	
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			V	
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan		-		V
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			-	7

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

		IDENTITAS RESPOND	EN	
	Lir	ngkari Kode Angka Sesuai Identi	itas Respo	nden
Nama				(boleh tidak diisi
Nomor HP				(a sign tradit drist
Jenis Kelamin	1.)	Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1.	SD	4.	D1-D3-D4
	2.	SLTP	5.	S1
D.I. t	3.	SLTA	(6.)	S2-S3
Pekerjaan Utama	(1.)	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya
ENGANTAR	3.	Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	13	12	-
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.				
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi			-	_
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.			~	
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan			V	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			V	V
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			L	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				V
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			V	-
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.				
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan				
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			V	
	. 0			0	

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

	Lir	IDENTITAS RESPONI ngkari Kode Angka Sesuai Iden		
Nama	T	Bratt Hode Aligna Sesual Idell	illas Kespo	
Nomor HP				(boleh tidak diisi
Jenis Kelamin	(1)	Laki-laki	2.	Donous
Pendidikan Terakhir	1.	SD		Perempuan
	2.	SLTP	4.	D1-D3-D4 S1
Dokorinan Harris	3.	SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	(1)	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	3.	Pegawai Swasta Wiraswasta/ Usahawan	6.	Lainnya

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala vang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN		_		
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam prosedur pelayanan.				V
3	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			0	
	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				V
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				1
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan				V
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.			_	V
7	Ketepatan waktu proses pelavanan.				V
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan			V	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			V	. /
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.				V
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			V	
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			V	
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			_	V
	70			_	V

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

	Lir	IDENTITAS RESPOND	EN	
Nama		ngkari Kode Angka Sesuai Ident	itas Respo	nden
F				(boleh tidak diisi
Nomor HP				
Jenis Kelamin	1.	Laki-laki	6	
D 11.111		ESTA TOTAL	(2)	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1.	SD	4.	D1-D3-D4
	2.	SLTP	(5)	\$1
	3.	SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	(1)	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3.	Wiraswasta/ Usahawan	0.	Lammya

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN		1 -		1
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			V	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				1
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				V
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.				V
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.			~	
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.				~
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			V	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			V	
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.				~
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.				V
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan				V
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			V	
	The state of the s			1	

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

	Lie	IDENTITAS RESPOND	DEN	
Nama	LII	ngkari Kode Angka Sesuai Ident	titas Respo	nden
- Traina				(boleh tidak diisi
Nomor HP				, and the state of
Jenis Kelamin	1.	Laki-laki	(2.)	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1.	SD	0	
	2.	SLTP	4.	D1-D3-D4
	3.	SLTA	6.	S1 S2-S3
Pekerjaan Utama	1)	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya
FNGANTAR	3.	Wiraswasta/ Usahawan		

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN				
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.				V
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				-
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				-
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan	-		~	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.	_		V	
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			V	-
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan				
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			V	
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			_	~
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan				V
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan		- 12	V	_
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			-	_
	. 5		- 1	~	

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

		IDENTITAS RESPOND		
	Lir	ngkari Kode Angka Sesuai Ident	itas Respo	onden
Nama				
Nomor HP				(boleh tidak diisi
Jenis Kelamin	(1)	Laki-laki		
Dondidikan T			2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1.	SD	(4.)	D1-D3-D4
	2.	SLTP	5.	S1
Daleavine III	3.	SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	1	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3.	Wiraswasta/ Usahawan		1

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN				1
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan		-		1
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.		-		
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.		-		
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.				-
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.		V		
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.				L
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan				
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan				
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan				٢
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan				_
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			4	\leq
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			_	L

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

	Lir	IDENTITAS RESPOND ngkari Kode Angka Sesuai Ident	EN Pesno	andon
Nama		San Desar I de l'	icas nespo	
Nomor HP				(boleh tidak diisi
Jenis Kelamin	1.	Laki-laki	(2)	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1.	SD	(0)	
	2.	SLTP	(4)	D1-D3-D4 S1
	3.	SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	(1)	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya
FNGANTAR	3.	Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	T-	T -	1
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.		_	~	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.		_		~
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				-
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan			~	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.	_			
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			1	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan				
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan				
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan				
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan				V
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan		7		
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan	_			
	, 0				

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

		IDENTITAS RESPOND				
	Lir	ngkari Kode Angka Sesuai Ident	itas Respo	nden		
Nama	18					
Nomor HP				(boleh tidak diisi		
Jenis Kelamin	(1)	Laki-laki	2.	Perempuan		
Pendidikan Terakhir	1.	CD.	2.	rerempuan		
Total and telegriff		SD	4.	D1-D3-D4		
	2.	SLTP	(5)	S1		
	3.	SLTA	6.	S2-S3		
Pekerjaan Utama	1	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa		
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya		
	3.	Wiraswasta/ Usahawan	0.	Canniya		

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN		-	-	1
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			_	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				-
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				-
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			_	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.			~	303
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.				-
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan				
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			-	
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan			-	
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan		_		-
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan		- 19		_
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan		-	-	_
	, J William			-	

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

		IDENTITAS RESPOND				
	Lir	ngkari Kode Angka Sesuai Ident	itas Respo	nden		
Nama	lama					
Nomor HP	-			(boleh tidak diisi		
Jenis Kelamin	(1.)	Laki-laki	2.	Perempuan		
Pendidikan Terakhir	1.	SD				
			4.	D1-D3-D4		
	2.	SLTP	(5.)	S1		
	3.	SLTA	6.	S2-S3		
Pekerjaan Utama	(1)	PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa		
	2.	Pegawai Swasta	6.	Lainnya		
	3.	Wiraswasta/ Usahawan	0.	Lanninga		

PENGANTAR

- 1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
- 2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
- 3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
- 4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	1		-
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.	1	2	3	4
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			-	
3	Kemudanan petugas pelayanan ditemui dan dihuhungi				~
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan	-			
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.			-	_
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.				
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.				1
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				-
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan				
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan			-	_
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan		-	-	-
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan	\rightarrow			

Catatan:

Skor 1= Tidak Puas

Skor 2= Kurang Puas

Skor 3= Puas