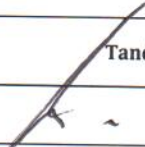









Daftar Hadir
Kegiatan Percepatan dan Persiapan Pemeriksaan LKPD TA 2018
BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Utara
Tanggal, 29 November 2018

Kabupaten Malinau

No	Nama	Jabatan	No Handphone	Tanda Tangan	
1	Drs. Hendri Panusmi	Seleda		1	
2	Pranadyo Busunor, Ak	Inspektur		2	
3	Dunber-biril, SE, MM	Ka. BPKD		3	
4	A. Sinarlita	keab. d. Awtang	08125492081	4	
5	Katna Ardika	Kasubbag Ekstir	085391088885	5	
6	Romangyah	Staf BPKD		6	
7	vpi katan	- - -		7	
8	GELAWA THORAN	STAF ALUMINASI	081351766836	8	
9	Yance	Staf Itkab	081254124222	9	
10	Romangyah			10	
11				11	
12				12	
13				13	
14				14	
15				15	
16				16	
17				17	
18				18	
19				19	
20				20	



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama	(boleh tidak diisi)		
Nomor HP			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD	4.	D1-D3-D4
	2. SLTP	5.	S1
	3. SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2. Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3. Wiraswasta/Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.				✓
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.				✓
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				✓
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.			✓	
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			✓	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.			✓	
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			✓	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			✓	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				✓
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			✓	
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			✓	
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan				✓
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan				✓

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
Skor 2= Kurang Puas
Skor 3= Puas
Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD	4.	D1-D3-D4
	2. SLTP	5.	S1
	3. SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2. Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3. Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.			✓	
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			✓	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.			✓	
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.			✓	
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			✓	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				✓
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			✓	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			✓	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				✓
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			✓	
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			✓	
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			✓	
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			✓	

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
- Skor 2= Kurang Puas
- Skor 3= Puas
- Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD	4.	D1-D3-D4
	2. SLTP	5.	S1
	3. SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2. Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3. Wiraswasta/Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.				✓
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			✓	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				✓
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				✓
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.				✓
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				✓
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			✓	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			✓	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				✓
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			✓	
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			✓	
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan				✓
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan				✓

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
Skor 2= Kurang Puas
Skor 3= Puas
Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	<input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	(boleh tidak diisi)
Pendidikan Terakhir	1. SD	4. D1-D3-D4	
	2. SLTP	<input checked="" type="radio"/> 5. S1	
	3. SLTA	6. S2-S3	
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI	4. Pelajar/Mahasiswa	
	2. Pegawai Swasta	6. Lainnya	
	3. Wiraswasta/Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.				
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				<input checked="" type="checkbox"/>
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			<input checked="" type="checkbox"/>	

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
Skor 2= Kurang Puas
Skor 3= Puas
Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	<input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	(boleh tidak diisi)
Pendidikan Terakhir	1. SD	4. D1-D3-D4	
	2. SLTP	<input checked="" type="radio"/> 5. S1	
	3. SLTA	6. S2-S3	
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI	4. Pelajar/Mahasiswa	
	2. Pegawai Swasta	6. Lainnya	
	3. Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				<input checked="" type="checkbox"/>
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			<input checked="" type="checkbox"/>	

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
- Skor 2= Kurang Puas
- Skor 3= Puas
- Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD	4.	D1-D3-D4
	2. SLTP	5.	S1
	3. SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2. Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3. Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.				✓
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			✓	✓
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.			✓	✓
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				✓
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.		✓		
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				✓
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.				✓
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			✓	✓
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			✓	✓
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			✓	✓
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			✓	✓
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			✓	✓
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan				✓

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
Skor 2= Kurang Puas
Skor 3= Puas
Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	<input checked="" type="radio"/>	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD	<input checked="" type="radio"/>	D1-D3-D4
	2. SLTP	<input type="radio"/>	S1
	3. SLTA	<input type="radio"/>	S2-S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> PNS/TNI/POLRI	<input type="radio"/>	Pelajar/Mahasiswa
	2. Pegawai Swasta	<input type="radio"/>	Lainnya
	3. Wiraswasta/ Usahawan	<input type="radio"/>	

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.				
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				<input checked="" type="checkbox"/>
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
- Skor 2= Kurang Puas
- Skor 3= Puas
- Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD	4.	D1-D3-D4
	2. SLTP	<input checked="" type="radio"/> 5.	S1
	3. SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2. Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3. Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.				
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				<input checked="" type="checkbox"/>
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan			<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			<input checked="" type="checkbox"/>	

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
Skor 2= Kurang Puas
Skor 3= Puas
Skor 4= Sangat Puas



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN UTARA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

IDENTITAS RESPONDEN			
Lingkari Kode Angka Sesuai Identitas Responden			
Nama			
Nomor HP			
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki	2.	Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD	4.	D1-D3-D4
	2. SLTP	<input checked="" type="radio"/> 5.	S1
	3. SLTA	6.	S2-S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI	4.	Pelajar/Mahasiswa
	2. Pegawai Swasta	6.	Lainnya
	3. Wiraswasta/ Usahawan		

PENGANTAR

1. Tujuan Survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Skor/nilai yang diberikan oleh masyarakat terhadap pelayanan publik diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
4. Survei ini tidak hubungannya dengan pajak atau politik maupun aspek lainnya yang mengikat responden.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara (i) memberi tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan skala yang menurut anda paling mendekati.

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4
1	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
3	Kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi.				<input checked="" type="checkbox"/>
4	Ketepatan petugas dalam memberikan jenis pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Keterbukaan tanggung jawab petugas pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Kemampuan administrasi petugas pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
7	Ketepatan waktu proses pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan.				<input checked="" type="checkbox"/>
10	Keandalan/ketepatan jadwal pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
11	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan.			<input checked="" type="checkbox"/>	
12	Kecukupan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan				<input checked="" type="checkbox"/>
13	Kepuasan terhadap informasi yang diberikan			<input checked="" type="checkbox"/>	

Catatan:

- Skor 1= Tidak Puas
- Skor 2= Kurang Puas
- Skor 3= Puas
- Skor 4= Sangat Puas