

Tahun 2022



Laporan Kegiatan

Survey Kepuasan Pengguna Layanan Kehumasan dan PIK

Tahun 2022

Laporan Kegiatan

Survey Kepuasan Pengguna Layanan Kehumasan dan PIK
Tahun 2022

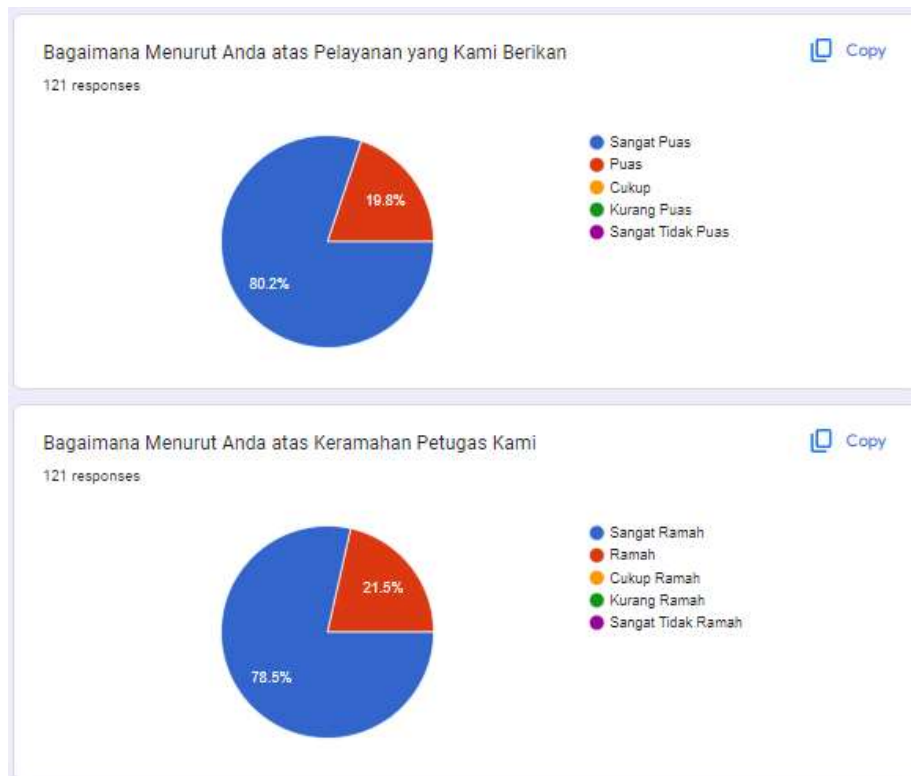
A. Overview Pelaksanaan

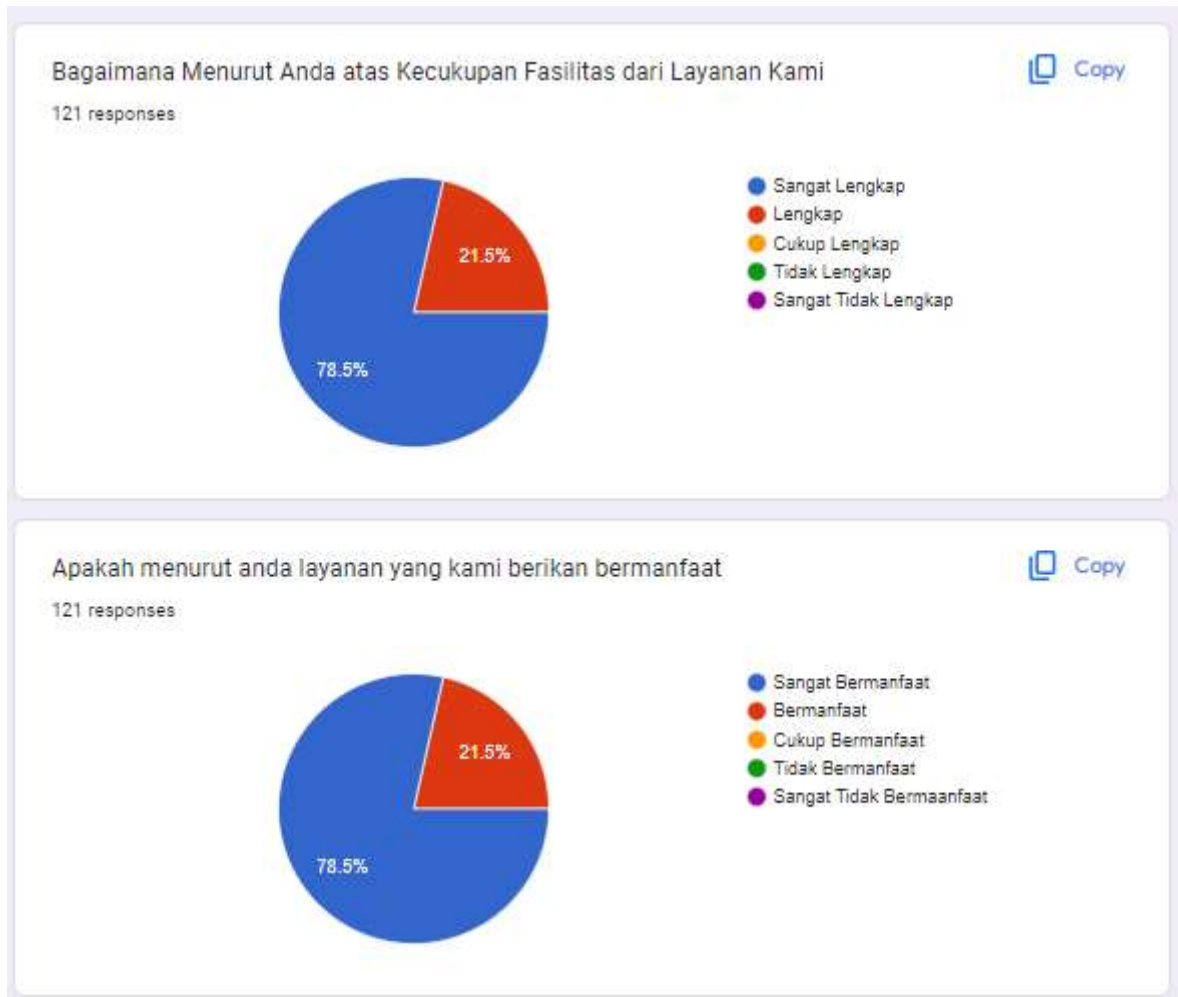
1. Kegiatan survey dilaksanakan di ruang PIK dan layanan kehumasan lainnya (termasuk layanan luar gedung, penyerahan LHP, dst);
2. Survey dilakukan melalui tautan <https://forms.gle/YzaASQjPDmgYggUh8> dan disebarakan ke setiap pengguna layanan namun pengguna layanan boleh mengisi survey atau tidak mengisi survey;
3. Responden yang mengisi survey layanan PIK dan Kehumasan selama Tahun 2022 adalah 121 Responden.

B. Hasil Kegiatan

Hasil survey kepuasan selama Tahun 2022 menunjukkan bahwa:

1. Responden cukup berimbang antara akademisi, masyarakat, instansi pusat, maupun daerah namun secara institusional **Universitas Borneo Tarakan** paling banyak mengisi survey kepuasan;
2. Dari 121 Responden 97 orang menyatakan **sangat puas** dan dan 24 responden menyatakan **puas** (Lihat Diagram Pie);
3. Dari 121 Responden 95 orang menyatakan layanan BPK Kaltara **sangat ramah** dan dan 26 responden menyatakan **ramah** (Lihat Diagram Pie);
4. Dari 121 Responden 95 orang menyatakan layanan BPK Kaltara didukung dengan sarana dan prasarana **sangat lengkap** dan dan 26 responden menyatakan **lengkap** (Lihat Diagram Pie); dan
5. Dari 121 Responden 95 orang menyatakan layanan BPK Kaltara **sangat bermanfaat** dan dan 26 responden menyatakan **bermanfaat** (Lihat Diagram Pie).





C. Tindak Lanjut Hasil Survey

Adapun hasil kegiatan ini akan ditindaklanjuti dengan:

1. Bahan evaluasi layanan PIK dan Kehumasan;
2. Perencanaan Kegiatan di Tahun 2023;
3. Perbaikan Kualitas Layanan; dan
4. Bahan LKE untuk penilaian WBBM 2024.