



**BPK Perwakilan
Provinsi Kalimantan Utara**

HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode Februari 2025

*** Responden : 3 ***

Nilai Indeks

3.56

***Skala 4**

Nilai Variabel

Informasi Layanan	3.11
Persyaratan Layanan	3.56
Prosedur Pelayanan	3.56
Jangka Waktu Pelayanan	3.78
Tarif/Biaya	4.00
Sarana Prasarana	3.33
Profesionalisme Petugas	3.56
Sarana Pengaduan dan Respon Pengaduan	3.56

Nilai Persentase

88.89%





BPK Perwakilan
Provinsi Kalimantan Utara

HASIL SURVEI
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode Februari 2025

* Responden : 3 *

Nilai Indeks

3.96

*Skala 4

Nilai Variabel

Diskriminasi Layanan	4.00
Pelayanan Sesuai Prosedur	3.78
Penerimaan imbalan	4.00
Pungutan Liar	4.00
Percaloan	4.00

Nilai Persentase

98.89%

